

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Порядок заключения Договора, стороны Договора

В соответствии со ст. 435, п. 2 ст. 437 ГК РФ данный Договор является публичной офертой, направляемой **Медицинской организацией**, в лице ИП Павлюка Андрея Юрьевича (юридический адрес: г. Сочи, Хостинский район, ул. Курортный проспект, д. 92, пом. 17, 20, 21, 22, номер в ЕГРИП: 304231924600035- через сайт drpavluk.ru (далее — «**Администратор Сервиса**»), в адрес неограниченного круга лиц, о намерении заключить Договор оказания платных медицинских услуг на условиях, описанных далее (далее «**Договор**»).

Сторонами Договора являются Медицинская организация, указанная в настоящем Договоре, и физическое лицо, обратившееся за заключением Договора (далее «**Пользователь**») в своих интересах или в интересах другого лица (далее «**Пациент**»). Администратор Сервиса не является стороной Договора и не оказывает Пациенту (Пользователю) медицинские услуги.

Выбор Медицинской организации. По настоящему Договору медицинские услуги оказывает единственная организация и Врачи, или иные Специалисты, сведения о которых размещены на сайте.

Договор заключается с Медицинской организацией. Информация о Враче с указанием его образования, квалификации и иная информация согласно действующему законодательству, размещена на сайте в разделе «Документы».

Информация о специалистах с указанием их образования, квалификации и иная информация согласно действующему законодательству, размещена на сайте в разделе «Документы».

Ознакомление Пользователя с офертой осуществляется путем размещения действующей редакции на Сайте по адресу: _____.

Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей оферты, и, если Вы не согласны с каким-либо ее пунктом, Вам предлагается воздержаться от использования предлагаемых Услуг.

Полным и безоговорочным принятием (Акцептом) условий настоящей Оферты считается осуществление Пользователем конклюдентных действий: проставление отметки (галочки) в графе раздела регистрации «Я ознакомлен с условиями Договора и приложениями к нему, подтверждаю свое согласие на его заключение». Любые иные действия Пациента (оплата, переговоры с Администратором сервиса и т.п.) являются подтверждением действия Пациента в рамках заключенного Договора и принятия его условий.

Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ (письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями).

Договор заключается единожды на все последующие услуги Пациента.

Соглашаясь с условиями Договора, Пользователь:

- подтверждает свое право- и дееспособность (18 лет), а также сознаёт ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения Договора;
- если лицо действует в интересах несовершеннолетних или недееспособных лиц, он подтверждает, что имеет законные права на представление интересов (родитель, опекун и т.п.);

- подтверждает достоверность своих личных данных и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту; принимает на себя все возможные коммерческие риски, связанные с его действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставлении информации, необходимой для осуществления оплаты по Договору;
- подтверждает, что ознакомился с возрастными ограничениями, налагаемыми на Пользователя.

Принимая условия настоящей оферты, Пользователь в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального Закона "О рекламе" дает свое согласие на получение сообщений информационного и рекламного характера, посредством рассылки по SMS и E-mail. Пользователь вправе отказаться от сообщений информационного и рекламного характера, путем обращения к Администратору сервиса по телефону, указанному на главной странице Сайта.

Информируем, что аналогичные услуги, предоставляемые в виде очной консультации врачей-специалистов медицинских организаций любой формы собственности, включенных в выполнение программы обязательного медицинского страхования, можно получить бесплатно в объеме, порядке и на условиях территориальной программы обязательного медицинского страхования.

Настоящая Оферта может быть в любое время в одностороннем порядке изменена Медицинской организацией и опубликована Администратором сервиса. Такие изменения приобретают силу для Сторон только на будущее время со дня публикации. Информация об изменениях направляется Администратором сервиса по адресу электронной почты, указанной Пациентом при регистрации.

1. ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

Для целей настоящего Договора используются следующие основные понятия:

Услуга	<p>Письменная или устная Медицинская консультация (медицинская услуга) носящая рекомендательный характер (без постановки диагноза) по вопросам, находящимся в компетенции врача по специальности, указанной на сайте, связанной с оказанием медицинских услуг детскому и взрослому населению, предоставляемая Медицинской организацией Пациенту на возмездной основе с использованием Сервиса сайта drpavluk.ru; а также личный прием Врача по адресу г. Сочи, ул. Дивноморская, 26.</p> <p>Письменная или устная консультация Специалистов, носящая рекомендательный характер (без постановки диагноза) по вопросам, находящимся в их компетенции по специальности, указанной на сайте, детскому и взрослому населению, предоставляемая Пациенту на возмездной основе с использованием Сервиса сайта drpavluk.ru</p>
--------	---

Пациент	Физическое лицо, которому оказываются платные медицинские и иные услуги в соответствии с Договором или лицо, в интересах которого действует представитель (родитель, опекун и т.п.).
Пользователь	Лицо, которое заключает настоящий Договор с Медицинской организацией. Пользователь может заключать Договор в отношении себя лично, в этом случае пользователь одновременно является Пациентом, либо в отношении другого лица - Пациента, представителем которого он является.
Медицинская организация	Медицинская организация (индивидуальный предприниматель), предоставляющая платные медицинские Услуги Пациентам на основании лицензии.
Врач	Лицо, обладающее высшим профессиональным медицинским образованием по специальности, указанной на сайте, связанной с оказанием медицинских услуг детскому и взрослому населению, и оказывающее Услуги Пользователям с использованием Сервиса сайта drpavluk.ru на законных основаниях.
Специалист	Лицо, обладающее профессиональным образованием по специальности, указанной на сайте, связанной с оказанием услуг детскому и взрослому населению, и оказывающее Услуги Пользователям с использованием Сервиса сайта drpavluk.ru на законных основаниях.

Программа	Предложенный на сайте комплекс услуг, информация о которых размещена на Сайте по фиксированной цене
Администратор Сервиса	Индивидуальный предприниматель Кунтыш Елизавета Евгеньевна (адрес: Краснодарский край, г. Сочи, ул. Ландышева, 12\5, кв. 21) осуществляющий организацию работы Медицинской организации посредством Сервис сайта и телефонной связи, организующий поддержку работы сайта.
Сервис сайта drpavluk.ru или Сервис	Программно-аппаратный комплекс по предоставлению канала связи между Пользователями/Пациентами и Медицинской организацией с целью оказания последними медицинских Услуг Пользователям/Пациентам включая телефонную связь
Сайт	Сайт в сети Интернет: drpavluk.ru , права на который принадлежат Администратору сервиса.
Личный кабинет	Персональный раздел Пользователя на сайте drpavluk.ru , который позволяет Пользователю (его законному представителю), заказывать консультации, получать информацию о заказанных услугах, прикреплять и хранить медицинские документы (результаты анализов, медицинские заключения, справки и т.д.).
Мобильное приложение	Программа, существующая или созданная в будущем, предназначенная для использования на мобильных устройствах.

	Является собственностью Администратора сервиса.
Закон	Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".
ГК РФ	Гражданский кодекс Российской Федерации (части I, II, III, IV).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Медицинская организация на основании обращения Пользователя обязуется оказать ему либо лицу, представителем которого он является (Пациенту), платные медицинские и иные Услуги по оказанию устных или письменных консультаций, за что Пользователь уплачивает вознаграждение в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Медицинская организация оказывает Услуги дистанционно с использованием мобильной телефонной связи.

2.3. В момент подписания настоящего Договора:

- ознакомлен с действующим у Исполнителя Прейскурантом, размещенным на главной странице сайта по адресу _____;
- ознакомлен и согласен с тем, что Медицинская консультация (медицинская услуга) по настоящему Договору носит рекомендательный характер (без постановки диагноза);
- ознакомлен и согласен с тем, что консультация Специалиста по настоящему Договору носит рекомендательный характер (без постановки диагноза);

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Услуги оказываются Пациенту Врачом или Специалистом, сведения о котором размещены на Сайте.

3.2. В открытом доступе на Сайте drpavluk.ru размещается информация о Медицинской организации, Враче и Специалистах, предоставляющих Услуги (его профессиональном образовании, квалификации и пр.) и другие необходимые сведения в соответствии с законодательством РФ и обычаями делового оборота.

3.3. Услуга состоит в предоставлении Пациенту (Пользователю) устных или письменных медицинских и не медицинских консультаций по вопросам, отнесенным к компетенции Врача или Специалиста, так же оказание услуг путем медицинского вмешательства или комплекса медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение

заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение на личном приеме врача. Перед оказанием Услуг Пациент \ Пользователь заверяют, что проконсультировались со своим лечащим врачом на предмет наличия показаний или отсутствия противопоказаний для получения конкретной медицинской и иной Услуги.

Пациенту (Пользователю) предоставляются консультации и оказываются услуги по всем вопросам, за исключением:

1) вопросов, по которым Врач или Специалист не может сформировать свое профессиональное мнение ввиду технической невозможности произвести осмотр и иные манипуляции с Пациентом дистанционным способом (если услуга оказывается только дистанционным способом);

2) для которых необходимо получение дополнительной информации (результатов осмотров, анализов и пр.).

3.4. Пользователь до или во время оказания Услуги предоставляет Медицинской организации информацию об установленных Пациенту диагнозах, перенесенных Пациентом заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, пересылает Медицинской организации скан-копии необходимых документов с использованием личного кабинета на Сервисе сайта drpavluk.ru.

3.4.1. В отношении пересылаемых документов применяются следующие технические требования:

- размер файлов: от 2 Мб;

- формат файлов: JPG, PDF, PNG;

- отправка файлов производится через личный кабинет.

3.5. При оказании Услуг Медицинская организация информирует Пациента (Пользователя) о специалистах, к которым следует обратиться для постановки/подтверждения/уточнения диагноза, о рекомендуемых методах диагностики, лечения, связанных с ними рисках, их последствиях и ожидаемых результатах и предоставляет иную подобную информацию.

3.6. По итогам оказания услуги Медицинской организацией в случае необходимости, составляется письменное заключение \ рекомендации для Пользователя (Пациента). Письменное заключение не является диагнозом и носит рекомендательный характер.

3.7. Услуги оказываются Медицинской организацией добросовестно, с соблюдением норм действующего законодательства РФ с учетом специфики оказания Услуг дистанционным способом.

3.8. В случае, если при предоставлении Услуг требуется предоставление дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных настоящим Договором, Медицинская организация обязана предупредить об этом Пользователя.

3.9. Без согласия Пользователя Медицинская организация не вправе предоставлять дополнительные медицинские и иные Услуги на возмездной основе.

3.10. Услуги считаются оказанными надлежащим образом, если в течение 7 (семи) календарных дней с момента окончания оказания услуг, и по прошествии еще 30 дней (время, когда Пользователь \ Пациент может задать дополнительные вопросы), Пользователь не предъявит претензии к качеству Услуг.

3.11. В случае отказа Пользователя после заключения Договора от получения Услуг, Договор расторгается путем направления уведомления посредством Сервиса сайта в разделе «Личный кабинет».

3.12. К отношениям, связанным с исполнением настоящего Договора, применяются положения Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей".

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Для получения Услуг вне зависимости от порядка доступа к ним (индивидуальная самостоятельная покупка или в иных случаях) Пользователь самостоятельно или с помощью третьих лиц регистрируется в разделе Сервиса Личный кабинет или путем перехода по ссылке на услугу в разделе «Заказать».

4.2. После регистрации Пользователь вправе с использованием Сервиса drpravluk.ru оплатить Услугу.

4.1.1. Оплата Услуг, осуществляется Пользователем/Пациентом следующими способами:

- оплата банковской картой посредством интернет – эквайринга;

- оплата по выставленному счету. Для оплаты по счету необходимо связаться

При оплате действует бонусная система. Согласно условиям бонусной системы 10% от суммы начисляется на бонусный счет, который можно найти в разделе «Личный кабинет». Баллы можно потратить на оплату последующих услуг на следующих условиях:

Баллами можно воспользоваться уже со следующей покупки.

Баллами можно оплатить покупку как частично, так и полностью.

Оплаченная Услуга будет отражена в Личном кабинете.

4.2. После оплаты для оказания Услуг:

1) Пациент прикрепляет посредством раздела «Добавить анализы» в Личном кабинете свои анализы согласно размещенному в разделе списку.

2) После отправки Анкеты пациента, на телефон, указанный при регистрации Пользователя, направляется СМС -сообщение, подтверждающее получение заявки на Услугу.

3) В рабочие часы с 10 час. 00 мин. до 20 час. 00 мин. кроме выходных и праздничных дней Администратор сервиса связывается с Пациентом или Пользователем для уточнения порядка оказания Услуг.

4) В течение трех дней после получения Анкеты пациента Врач или Специалист знакомится с Анкетой Пациента и прикрепленными данными для определения достаточности данных для оказания Услуги.

5). После ознакомления с Анкетой пациента Врач или Специалист определяет или необходимость получения дополнительных данных или их достаточность для оказания Услуг. По результатам Администратор сервиса связывается с Пользователем и осуществляет запись на консультацию к Врачу или Специалисту на определенное время посредством телефонной связи или на Личном приеме Врача. Если данных недостаточно Администратор сервиса связывается с Пользователем для указания на необходимость прохождения осмотров, сдачи анализов и т.п. После получения дополнительных данных Врач или Специалист определяет возможность оказания услуги.

6) В определенное Администратором сервиса и Пользователем время происходит соединение Врача или Специалиста и Пользователя и начинается оказание Услуг. Если Пациент записан для консультации на личный прием, то Врач осуществляет прием Пациента по адресу: г. Сочи, ул. Дивноморская, 26.

Все сведения о полученном Пациентом лечения вносятся в карточку Пациента, которая хранится у Администратора.

4.3. В случае срочной консультации по телефону:

4.3.1. Услуги могут оказываться в любое время суток при наличии технической возможности.

4.3.2. Связь Пользователя с Врачом или Специалистом осуществляется следующим образом:

1) Пользователь связывается с Администратором сервиса по телефону для уточнения возможности проконсультироваться с Врачом или Специалистом;

2) Врач или Специалист, связывается с Пользователем с использованием мобильного телефона и начинается оказание Услуг.

4.3.3. В случае, если Врач или Специалист не имеет возможности срочно связаться с Пользователем\ Пациентом по телефону, Администратор сервиса связывается с Пациентом\ Пользователем и согласовывает время для консультации с Врачом или Специалистом.

4.4. В случае, если в момент, когда Врач или Специалист пытается связаться с Пользователем по телефону, Пользователь не отвечает, Врач или Специалист и Администратор сервиса пытаются связаться с Пользователем, но не более 30 минут.

В случае, если по прошествии 30 минут Пользователь не выйдет на связь, Услуга считается оказанной.

Если в назначенное время на личный прием Врача или Специалиста Пациент не прибыл, и не предупредил об этом на условиях, указанных в пункте 4,5. настоящего Договора, Услуга считается оказанной. Допустимое время опоздания Пациента не более 10 минут.

4.5. В случае, если после согласования времени консультации с Администратором сервиса, Пользователь захочет отказаться от оказания Услуг, он обязан уведомить об этом Администратора сервиса по контактными данным, [указанным на Сайте, либо через «Личный кабинет»](#), до начала оказания срочной консультации и не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа в случае консультации по записи.

4.6. Если по результатам рассмотрения Анкеты пациента и прикрепленных данных, Врач или Специалист установит невозможность получения Услуги, Пациент на свое усмотрение и по предложению Администратора сервиса имеет право выбрать другую услугу или отказаться от Услуг.

4.7. Никакие претензии Пользователя относительно сроков оказания Услуг не принимаются, если Пользователь не уведомил согласно сроков, указанных в пункте 4.5. настоящего Договора, о невозможности выйти на связь или прибыть на личный прием, и при этом не вышел на связь и не прибыл на личный прием.

4.8. В случае заказа на получение Услуги с территории иностранного Государства, Пользователь должен предупредить об этом заблаговременно.

5. ТЕХНИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ, СВЯЗАННЫЕ С ОКАЗАНИЕМ УСЛУГ

5.1. Настоящий раздел определяет требования к оказанию Услуг с использованием мобильного телефона.

5.2. Услуга оказывается с помощью специальных программ мобильного телефона: [WhatsApp](#), Viber, Skype, FaceTime.

5.3. Для совершения аудио или видеозвонка ваш телефон должен поддерживать такую функцию на программах [WhatsApp](#), Viber, Skype, FaceTime. Камера должна быть не менее 3мп. Микрофон работать без перебоев.

Перед связью с Врачом или Специалистом у телефона должно быть стабильное сетевое подключение, когда вы совершаете или принимаете видеозвонки. Слабое или неправильно настроенное подключение может привести к ухудшению качества изображения и звука. Если вы подключены к Wi-Fi, качество видеозвонка зависит от сигнала вашей беспроводной сети и скорости передачи данных.

В таблице ниже приведены минимально необходимые скорости приема и передачи данных, а также рекомендуемые скорости для оптимальной работы.

Тип звонка	Минимальная скорость приема/передачи	Рекомендуемая скорость приема/передачи
Звонки	30 Кбит/с / 30 Кбит/с	100 Кбит/с / 100 Кбит/с
Видеозвонки/ демонстрация экрана	128 Кбит/с / 128 Кбит/с	300 Кбит/с / 300 Кбит/с
Видеозвонки (высокое качество)	400 Кбит/с / 400 Кбит/с	500 Кбит/с / 500 Кбит/с
Видеозвонки (HD-разрешение)	1,2 Мбит/с / 1,2 Мбит/с	1,5 Мбит/с / 1,5 Мбит/с

В случае, если оборудование Пользователя (Пациента) не соответствует указанным требованиям, оказание Услуг является невозможным.

5.4. Пользователь самостоятельно отвечает за соответствие указанным требованиям используемого им оборудования. Администратор Сервиса и Медицинская организация не несут ответственности за невозможность получения Пользователем Услуг, возникшую по технической причине.

5.5. Сервис сайта перед оказанием Услуг может проводить проверку оборудования Пользователя (Пациента) на соответствие, такая проверка носит информационный характер и не влечет никаких правовых последствий и обязательств для Администратора Сервиса и Медицинской организации.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Стоимость Услуг указывается на главной странице Сайта drpavluk.ru и по ссылке «Заказать консультацию» в Личном кабинете.

6.2. Стоимость услуг включает вознаграждение и расходы, издержки Медицинской организации, связанные с оказанием Услуг.

6.3. Оказание Услуг происходит при условии их предоплаты в размере 100%.

6.4. Оплата услуг осуществляется в безналичном порядке одним из способов, указанных в настоящем Договоре.

6.5. Сумма в оплату Услуг зачисляется на расчетный счет Медицинской организации. Услуга считается оплаченной в момент зачисления денежных средств на счет Медицинской организации.

6.6. Возврат денежных средств, внесенных в качестве оплаты за Услугу, осуществляется в течение 10 (десяти) банковских дней с даты получения оригинала письменного заявления Пользователя с указанием реквизитов для возврата денежных средств в следующих случаях:

- - в случае отказа Пользователя от получения Услуги после её оплаты и до начала их оказания;
- в случае невозможности оказания Услуг по медицинским показаниям согласно разделу 4.6. настоящего Договора.

В случае, если оказание Услуги, стало невозможным вследствие невыполнения своих обязательств Пациентом (непредоставление результатов анализов, неисполнение предписаний Врача), оплаченные денежные средства за Услугу не возвращаются.

6.7. В случае поступления жалобы от Пользователя относительно качества оказанных Услуг и в иных подобных случаях, при наличии законных оснований денежные средства могут быть по решению Медицинской организации возвращены на персональный счет Пользователя в порядке, указанном в пункте 6.6. настоящего Договора.

6.8. Оплата Услуг осуществляется при помощи организаций, оказывающих Услуги по приему и перечислению платежей в безналичной форме. Администратор Сервиса, Медицинские организации не имеют доступа к платежным реквизитам Пользователей. За осуществление платежей платежными системами Медицинская организация и Администратор сервиса ответственности не несут.

6.9. Платежные системы, предусматривают функцию пересылки Пользователю на контактный адрес электронной почты электронного документа, подтверждающего произведенную оплату Услуг.

7. ИНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Медицинская организация обязуется:

7.1.1. Обеспечить Пациента (Пользователя) дополнительной бесплатной, доступной и достоверной информацией по вопросам, связанным с оказанием Услуг и иным вопросам, относящимся к предмету настоящего Договора.

7.1.2. Информировать Пользователя и иного представителя Пациента о выявленном состоянии здоровья Пациента.

7.1.3. Уважительно и гуманно относиться к Пациенту, соблюдать нормы медицинской этики.

7.1.4. Не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у Медицинской организации информацию и документацию о Пациенте и Пользователе.

7.1.5. Соблюдать порядок оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации, с учетом специфики оказания Услуг дистанционным способом.

7.1.6. Выполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором.

7.2. Медицинская организация имеет право:

7.2.1. Получать от Пациента и Пользователя любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредоставления либо неполного или неверного предоставления Пациентом информации Медицинская организация имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до представления необходимой информации.

7.2.2. Получать вознаграждение за оказание услуг по настоящему Договору.

7.3. Пользователь обязуется:

7.3.1. Выполнять все медицинские рекомендации Врача либо обеспечивать их выполнение Пациентом, в том числе рекомендации о специалистах, к которым следует обратиться для постановки/подтверждения/уточнения диагноза и назначения лечения.

7.3.2. Ознакомиться и по требованию Администратора Сервиса или Медицинской организации подписать и выслать по почте на адрес Медицинской организации все необходимые документы: Информированное согласие на оказание Услуг, является приложением к настоящему Договору; согласие на обработку персональных данных, является приложением к настоящему Договору. Подписывая настоящий Договор, Пациент \ Пользователь подтверждают, что подписал и приложения к настоящему Договору, размещенные на Сайте.

7.3.3. Оплачивать Услуги в порядке, в сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором.

7.3.4. Соблюдать правила Сайта.

7.3.5. Выполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором.

7.4. Пользователь имеет право:

7.4.1. Получать от Исполнителя Услуги в соответствии с настоящим Договором.

7.4.2. Предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Договора.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Медицинская организация и Администратор Сервиса обязуются хранить в тайне информацию о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна), а также иные персональные данные Пользователя и Пациента.

8.2. С согласия Пациента или его представителя (Пользователя) допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения Пациента.

8.3. Стороны обязуются хранить в тайне лечебную, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении настоящего Договора.

8.4. Пользователь\ Пациент дают свое согласие на хранение своих данных после окончания оказания услуг в течение трех месяцев.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Медицинская организация несет ответственность перед Пациентом и Пользователем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, несоблюдение требований, предъявляемых к оказанию медицинской помощи, разрешенной на территории Российской Федерации.

9.2. Медицинская организация и ее работники, оказывающие услуги по настоящему Договору (Врачи или Специалисты), несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за нарушение прав в сфере охраны здоровья, причинение вреда жизни и (или) здоровью при оказании Пациенту Услуг.

9.3. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение другой Стороной своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

Сторона, для которой сделалось невозможным исполнение обязательств по Договору, обязана не позднее 3 (трех) дней с момента их наступления и прекращения в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

10. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Настоящий Договор является публичным договором, его форма расположена на Сайте для ознакомления неограниченного круга лиц.

10.2. Настоящий Договор заключен в порядке, описанном в разделе «Общие положения» о его заключении.

10.3. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок. Любая из Сторон вправе отказаться от настоящего Договора уведомив другую Сторону не менее чем за 1 (один) день до такого отказа.

10.4. Все дополнительные соглашения Сторон, акты и иные приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

10.5. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

Пользователь вправе направить претензию Администратору сервиса (по техническим и организационным вопросам), а также в Медицинскую организацию (по вопросам оказания медицинской услуги). Срок рассмотрения такой претензии составляет 10 (десять) дней со дня получения.

10.6. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры подлежат рассмотрению в судебном порядке в Хостинском районном суде города Сочи.

Информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи

Я, дееспособное лицо, достигшее пятнадцатилетнего возраста, настоящим, для целей исполнения условий Договора, приложением к которому является данное Согласие, даю информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенных в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи, утвержденный приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации (далее - Перечень), для получения мной / лицом, представителем которого я являюсь (Пациент), письменной или устной Медицинской консультации, носящей рекомендательный характер, без постановки диагноза, в соответствии с условиями настоящего Договора в выбранной Медицинской организации.

Подписанием настоящего добровольного информированного согласия я подтверждаю, что мне в доступной для меня форме даны разъяснения о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи. В частности, мне разъяснено и понятно, что:

1. Консультации с применением телемедицинских технологий осуществляются в целях:

- 1) профилактики, сбора, анализа моих жалоб и данных анамнеза, оценки эффективности лечебно-диагностических мероприятий, медицинского наблюдения за состоянием моего здоровья;

- 2) принятия решения о возможности дистанционного консультирования или необходимости очного приема (осмотра, консультации).

2. При проведении консультаций с применением телемедицинских технологий лечащим врачом может осуществляться коррекция ранее назначенного лечения при условии изменения диагноза и предоставлении подтверждающих документов.

3. Дистанционное наблюдение за состоянием моего здоровья назначается лечащим врачом после получения документов о состоянии здоровья полученных по рекомендации врача.

4. Настоящее согласие действует на все время оказания услуг по Договору.

Мне разъяснено, что я имею право отказаться от одного или нескольких вышеуказанных видов медицинского вмешательства, потребовать его (их) прекращения. Я осознаю, что в результате телемедицинской консультации лечащий врач может прийти к выводу о необходимости очного приема (осмотра, консультации) по месту моего жительства или нахождения у моего лечащего врача или другого специалиста. Я понимаю, что постановка диагноза на телемедицинской консультации невозможна, а коррекция ранее назначенного лечения возможна при условии установления диагноза и назначения лечения на очном приеме. Я понимаю, что предоставление врачу недостоверной информации, в отношении себя или лица, законным представителем которого я являюсь, о состоянии здоровья или ее скрывание, несоблюдение рекомендаций врача (в том числе о характере питания, физических нагрузках, других ограничениях) и самолечение могут отрицательно сказаться на состоянии здоровья и результатах телемедицинской консультации. Я полностью понимаю суть изложенного, мне даны ответы на все заданные мною вопросы, я не имею претензий к медицинскому работнику относительно доступности и объема предоставленной мне информации.

Я уведомлен путем выражения согласия с условиями настоящего Согласия в порядке, описанном в преамбуле Оферты. Я подтверждаю, что ознакомлен (на) с условиями добровольного информирования путем проставления *отметки (галочки) в графе раздела регистрации «Я ознакомлен с условиями Договора и приложениями к нему, подтверждаю свое согласие на его заключение»*. Я уведомлен, что настоящее Согласие должно быть мной подписано и направлено в адрес Медицинской организации.

Согласие на обработку персональных данных и передачу информации, составляющей врачебную тайну

1. Согласие на обработку персональных данных гражданина

1.1. Настоящим **Пользователь** (данные в анкете) свободно, своей волей и в своем интересе дает Медицинской организации ИП Павлюк Андрей Юрьевич (юридический адрес: г. Сочи, Хостинский район, ул. Курортный проспект, д. 92, пом. 17, 20, 21, 22, номер в ЕГРИП: 30423192460003, **согласие на обработку своих персональных данных и данных Пациента представителем которого он является** и в интересах которого он заключает настоящий Договор, в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных"

1.2. Настоящее согласие является конкретным, информированным и сознательным.

1.3. Целью обработки персональных данных является исполнение настоящего Договора. Персональные данные могут быть использованы с иными целями, если это является обязательным в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации.

1.4. Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие: Фамилия, Имя, Отчество, данные документа удостоверяющего личность, день, месяц и год и место рождения, гражданство, адрес электронной почты, номер телефона, изображение гражданина, запись его голоса, информацию о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания, поставленном в рамках очного обращения в медицинские учреждения и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении, а также любые иные данные, которые могут быть получены в ходе исполнения настоящего Договора.

1.5. Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие: все действия с персональными данными необходимые для выполнения условий настоящего Договора, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, передачу (распространение) персональных данных.

1.6. Настоящее согласие дано на срок действия настоящего Договора и после окончания оказания Услуг в течение трех месяцев.

2. Согласие на передачу информации, составляющей врачебную тайну

2.1. Для целей исполнения настоящего Договора Пользователь дает согласие на передачу Медицинской организации и Врачу или Специалисту, оказывающему Услуги по настоящему Договору, информации о нем и Пациенте, представителем которого он является и в интересах которого он заключает настоящий Договор, составляющей врачебную тайну (информация о факте обращения Пациента или Пользователя за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении).

3. Согласие на обработку персональных данных и информации составляющей врачебную тайну

3.1. Пользователь дает согласие на обработку информации составляющей врачебную тайну и согласие на передачу и обработку своих персональных данных и данных Пациента, представителем которого он является, партнерской компании Администратора сервиса. Я предупрежден, что настоящее согласие должно быть направлено по почте в адрес Медицинской организации с подписью.

ФИО подпись